



REGULAMIN

TAWERNA KASZUBSKA

Dyrekcja Tawerny Kaszubskiej będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Prosimy o zapoznanie się z zasadami obowiązującymi na terenie obiektu noclegowo-gastronomicznego.

1. Tawerna Kaszubska prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych oraz gastronomicznych.
2. Przebywanie na terenie Tawerny Kaszubskiej jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów niniejszego regulaminu przez Gościa.

APARTAMENTY

3. Tawerna Kaszubska przyjmuje rezerwacje dokonane przez Gości telefonicznie, elektronicznie oraz osobiście.
4. Warunkiem koniecznym gwarancji rezerwacji pobytu jest wpłacenie przez Gościa zadatku o wartości pierwszej doby rezerwacji w terminie ustalonym z recepcjonistą. W innym wypadku w razie nieuregulowania przedpłaty rezerwacja zostanie anulowana bez dodatkowej informacji. Pozostałą kwotę, jeśli nie ustalono inaczej podczas dokonywania rezerwacji należy rozliczyć najpóźniej tydzień przed planowanym zameldowaniem.
5. Apartamenty wynajmowane są na doby.
 - a. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 11.00 dnia następnego.
 - b. Po przybyciu prosimy o zgłoszenie się do recepcji w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt.
 - c. Jeżeli gość wynajmując apartament nie określił czasu pobytu, przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę.
 - d. Życzenia przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość obiektu powinien zgłosić do godziny 8.00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Tawerna Kaszubska uwzględni życzenie przedłużenia najmu w miarę posiadanych możliwości.

- e. W przypadku rezygnacji lub skrócenia czasu pobytu z przyczyn niezależnych od Tawerny Kaszubskiej opłata za apartament nie podlega zwrotowi.
 - f. Zadek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy Tawerny Kaszubskiej.
 - g. W przypadku, gdy apartament nie zostanie opuszczony do godziny 11:00, naliczona zostanie opłata za kolejną dobę wynajmu apartamentu według cen pełnych.
 - h. Osoby niepełnoletnie bez opieki dorosłych nie mogą wynajmować noclegu.
6. Rezerwacja apartamentu musi zostać potwierdzona dokumentem „Potwierdzenie rezerwacji”.
7. W momencie przekazania przez recepcję karty do apartamentu stają się Państwo jego gospodarzami.
8. Śniadanie serwowane jest w restauracji w ustalonej dzień wcześniej godzinie. Konsumpcja wyłącznie na terenie restauracji.
9. Obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu nie zakupionego w barze na terenie restauracji.
10. Gość obiektu nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Osoby odwiedzające, niezameldowane mogą przebywać w apartamencie od godziny 7.00 do 22.00 po uprzednim powiadomieniu personelu obiektu.
11. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci, a nie Tawerna Kaszubska.
12. Tawerna Kaszubska dysponuje łóżeczkami turystycznymi dla dzieci, które udostępniane są odpłatnie po wcześniejszym uzgodnieniu. Koszt łóżeczka wynosi 50,00 złotych za dobę.
13. Pobyt ze zwierzętami jest możliwy po wcześniejszym poinformowaniu i uzgodnieniu jego warunków z personelem.
- a. W Tawernie Kaszubskiej mogą przebywać tylko zwierzęta domowe, takie jak koty i psy.
 - b. Koszt pobytu każdego zwierzęcia wynosi 50,00 złotych za dobę.
 - c. Zwierzęta powinny być trzymane w pokojach właścicieli.
 - d. Psy muszą być trzymane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela, bądź osoby upoważnionej.
 - e. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, wynajmujący jest zobowiązany do pokrycia kosztu całego kompletu pościeli w cenie 250,00 złotych/szt.
 - f. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu Tawerny Kaszubskiej.
 - g. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika Tawerny Kaszubskiej.
 - h. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych Gości i nie dłużej niż 20 minut.
 - i. Wszystkie szkody w mieniu Tawerny Kaszubskiej bądź mieniu innych Gości spowodowane przez zwierzę będą wyceniane przez Dyрекcję obiektu, a ich kosztami będą obciążeniu wynajmujący.
 - j. Za niepoinformowanie pracowników Tawerny Kaszubskiej o posiadaniu zwierzęcia w apartamencie, zostanie nałożona kara w wysokości 400,00 złotych.

14. W apartamencie, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy Państwowej Inspekcji Pracy (Dz. U. nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Palenie dozwolone jest na zewnątrz budynku, w miejscach do tego przeznaczonych.
15. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w apartamencie jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji apartamentu w wysokości 1 000 złotych.
16. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
17. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Tawerny Kaszubskiej nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących stałego wyposażenia pomieszczeń. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
19. Tawerna Kaszubska może odmówić przyjęcia Gościa w przypadku pojawienia się niedogodności uniemożliwiającej jego zakwaterowanie.
20. Tawerna Kaszubska może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości lub szkodę na osobie innego Gościa, pracownika Tawerny Kaszubskiej lub innych osób przebywających w obiekcie lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.
21. Tawerna Kaszubska świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
Tawerna Kaszubska ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gości,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług,
 - sprzątanie apartamentu (za dodatkową opłatą – 100,00 złotych) i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń, gdy Gość wyrazi takie życzenie,
 - wymianę ręczników (za dodatkową opłatą: ręcznik duży - 15,00 złotych, ręcznik mały – 10,00 złotych, ręcznik łazienkowy – 5,00 złotych),
 - sprawną usługę pod względem technicznym.Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu, wody lub internetu.
22. Tawerna Kaszubska nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług obiektu.
23. Na terenie apartamentu występuje całkowity zakaz rozpalania wszelkiego typu grilli. Wyjątek stanowi grill elektryczny.
24. Parking na terenie obiektu jest bezpłatny, niestrzeżony. Tawerna Kaszubska nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu i innych pojazdów należących do gościa.

25. Tawerna Kaszubska posiada system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości hotelowych. Dane z monitoringu są przechowywane przez 14 dni oraz mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.
26. Goście opuszczający apartament zobowiązani są do oddania go w należytym stanie. W przeciwnym przypadku zostaną oni obciążeni dodatkową opłatą za sprzątanie w wysokości 100 złotych.
27. Opuszczając apartament, Gość powinien przekazać klucze pracownikowi Tawerny Kaszubskiej.
28. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Tawerna Kaszubska obciąży Gościa:
 - za zniszczenie pościeli hotelowej, kwotą 250,00 złotych,
 - za zagubienie lub uszkodzenie karty magnetycznej, kwotą 50,00 złotych,
 - za palenie tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych, kwotą 1000,00 złotych,
 - za rozpalanie grilla na tarasie, kwotą 500,00 złotych,
 - za umieszczenie zwierzęcia w pokoju bez uprzedniego poinformowania obsługi, kwotą 400,00 złotych,
 - za dewastację pokoju hotelowego, kwotą równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży.
29. Każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
30. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji Tawerna Kaszubska przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc.

RESTAURACJA

31. Na teren restauracji składa się budynek restauracji, teren przylegający do restauracji (ogród) oraz parking.
32. Goście uprawnieni są do przebywania na terenie restauracji jedynie w godzinach jej otwarcia.
33. W restauracji może przebywać tylko gość, który zamówił posiłek lub inną usługę gastronomiczną, a który deklaruje opuszczenie restauracji niedługo po zakończeniu spożywania posiłku.
34. Mając na uwadze komfort oraz bezpieczeństwo Gości prosimy o informowanie obsługi o alergenach i nietolerancjach pokarmowych.
35. Obsługa i personel Tawerny Kaszubskiej mają prawo odmówić obsługi dowolnej osoby w przypadku gdyby stwierdzono, że może to wpłynąć na bezpieczeństwo pozostałych gości lub na ich komfort. Odmówienie usługi z wyżej wymienionego powodu skutkuje natychmiastowym wyproszeniem osoby, której odmówiono usługi poza teren obiektu.
36. Na terenie restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w restauracji, chyba że właściciel/ menadżer stwierdził inaczej. Nie dotyczy to imprez

organizowanych na terenie Tawerny Kaszubskiej, po uprzednim ustaleniu z menadżerem.

37. Spożywanie przez Gości jedzenia oraz picia jest możliwe wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach. Miejsca przeznaczone do spożywania posiłków i napoi znajdują się na sali restauracyjnej, a także ogródka restauracyjnym.
38. Goście korzystający z usług restauracji zobowiązani są do zachowania się zgodnie z przyjętymi obyczajami i kulturą osobistą. Gość, pod opieką którego znajdują się osoby małoletnie, zobowiązany jest do zapewnienia im należytej, stałej opieki.
39. Tawerna Kaszubska nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie restauracji.
40. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie restauracji nie odpowiadamy.
41. Wstęp na teren obiektu oznacza zgodę Gościa na fotografowanie i filmowanie oraz bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku przez Tawernę Kaszubską do celów marketingowych. Osoby nie wyrażające na to zgody proszone są o zgłoszenie tego faktu obsłudze.
42. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
43. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone. Pracownicy restauracji mogą wyprosić osobę nietrzeźwą z terenu restauracji ze względów bezpieczeństwa.
44. Osobom poniżej 18 roku życia, a także osobom nietrzeźwym alkoholu nie sprzedajemy.
45. **Do restauracji zakazane jest wprowadzanie zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać pod nadzorem właściciela na terenie ogródka restauracyjnego. Psy muszą być trzymane na smyczy i w kagańcu.** Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swojego pupila.
46. Każdy gość restauracji, który łamie prawo lub regulamin restauracji, niszczy jej mienie może ponieść konsekwencje finansowe oraz karne.

PLAŻA

47. Na terenie Tawerny Kaszubskiej znajduje się niestrzeżone kąpielisko, wejście do wody na własną odpowiedzialność.
48. Goście Tawerny Kaszubskiej są uprawnieni do korzystania z plaży oraz pomostów.
49. Zakazuje się skakania do wody z pomostów.
50. Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych na terenie plaży. Palenie dozwolone jest w miejscach do tego przeznaczonych
51. Osobom znajdującym się na terenie plaży nie wolno stwarzać zagrożenia bezpieczeństwa i zakłócać wypoczynku innych Gości.
52. Zakazuje się śmiecenia oraz pozostawiania resztek potraw na terenie przylegającym do jeziora. Zakazuje się zaśmiecania jeziora.
53. Zakazuje się spożywania napojów alkoholowych na terenie plaży. Dozwolone jest spożywanie napoi alkoholowych na terenie restauracji i ogródka restauracyjnego.
54. Przy jeziorze nie powinny przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub w stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających.
55. Poruszając się brzegiem jeziora należy zachować szczególną ostrożność. Dzieci oraz osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie plaży i kąpieliska wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich i pod ich nadzorem.

56. Tawerna Kaszubska nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie kąpieliska i plaży.
57. Osoby korzystające ze sprzętu wodnego ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody.

SALA KONFERENCYJNA

58. Poprzez wynajęcie sali konferencyjnej należy rozumieć zgłoszenie Tawernie Kaszubskiej przez organizatora woli skorzystania z sali i dokonanie płatności za najem w wysokości i terminie ustalonym z personelem obiektu.
59. Zgłoszenie rezerwacji sali konferencyjnej i ewentualne zamówienie usług dodatkowych dokonywane może być telefonicznie, mailowo bądź osobiście.
60. Tylko otrzymanie potwierdzenia rezerwacji sali konferencyjnej (i ewentualne potwierdzenie przyjęcia zamówienia na usługi dodatkowe) od Tawerny Kaszubskiej jest równoznaczne z ostateczną rezerwacją w podanym terminie.
61. **Bezkosztowe anulowanie rezerwacji sali konferencyjnej możliwe jest w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji.** W innym wypadku wpłacona kwota za najem sali konferencyjnej i usługi dodatkowe nie zostanie zwrócona.
62. Na Organizatorze, Najemcy, Uczestniku spoczywa obowiązek zapewnienia, aby Wydarzenie było zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej i niniejszym Regulaminem.
63. Tawerna Kaszubska nie ponosi odpowiedzialności za program, przebieg i merytoryczną zawartość Wydarzenia oraz za wykorzystywanych podczas Wydarzenia materiałów i publikacji.
64. Organizator i Najemca nie mają prawa wynajmowania, użyczania lub udostępniania sali konferencyjnej jakiegokolwiek podmiotowi trzeciemu bez pisemnej zgody menadżera Tawerny Kaszubskiej.
65. Na terenie sali konferencyjnej oprócz upoważnionych przedstawicieli Usługodawcy, Organizatora, Najemcy mają prawo przebywać wyłącznie uczestnicy.
66. Organizator i/lub Najemca powinien zgłosić Tawernie Kaszubskiej osobę odpowiedzialną za organizację wydarzenia, co najmniej 24 godziny przed jego rozpoczęciem.
67. W przypadku przedłużenia czasu ustalonego podczas rezerwacji z Tawerną Kaszubską najmu sali konferencyjnej naliczona zostanie opłata w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
68. W przypadku, gdy czas faktyczny wykorzystania sali konferencyjnej jest krótszy niż zarezerwowany przez Organizatora Tawerna Kaszubska nalicza opłatę zgodnie z rezerwacją.
69. Sala konferencyjna udostępniona jest Organizatorowi i/lub Najemcy najwcześniej na 30 min przed rozpoczęciem wydarzenia.
70. Zwrot Tawernie Kaszubskiej wynajętej sali konferencyjnej powinien nastąpić w ciągu 30 minut od zakończenia wskazanego w rezerwacji okresu korzystania z tej sali.
71. Tawerna Kaszubska zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zgody na przedłużenie wynajmu sali konferencyjnej, jeśli nie zostało to przewidziane podczas dokonywania rezerwacji.
72. Standardowe wyposażenie sali konferencyjnej obejmuje projektor, ekran projekcyjny, wbudowane nagłośnienie, mikrofony nabladowe, stoły konferencyjne oraz krzesła, klimatyzację.

73. Tawerna Kaszubska zastrzega sobie prawo odmowy udostępnienia sali konferencyjnej, jeśli charakter organizowanego wydarzenia jest sprzeczny z przepisami prawa lub w sposób negatywny może wpłynąć na wizerunek obiektu.
74. Tawerna Kaszubska zastrzega sobie prawo odmowy udostępnienia sali konferencyjnej firmie, instytucji lub organizacji, która wcześniej dopuściła się naruszeń postanowień niniejszego Regulaminu.
75. Organizator, Najemca i każdy Uczestnik są zobowiązani do:
 - a. zachowania zasad bezpieczeństwa i higieny w trakcie korzystania z sali konferencyjnej i pomieszczeń wspólnych,
 - b. przestrzegania zakazu przyklejania bądź przypinania czegokolwiek do ścian,
 - c. usunięcia wszystkich wniesionych do sali konferencyjnej i pomieszczeń wspólnych materiałów szkoleniowych, promocyjno-informacyjnych i tym podobnych po zakończeniu wydarzenia.
76. Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych w sali konferencyjnej. Palenie dozwolone jest tylko na zewnątrz budynku w miejscach do tego wyznaczonych.
77. Korzystanie przez Organizatora i/lub Najemcę podczas wynajmowania sali konferencyjnej z własnego cateringu lub serwisu kawowego możliwe jest tylko po uzyskaniu pisemnej zgody menadżera obiektu.
78. Organizator i/lub Najemca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Tawerny Kaszubskiej za wyrządzone szkody i straty wyrządzone w wyniku niewłaściwego korzystania z wynajętej sali konferencyjnej i pomieszczeń dodatkowych, również wyrządzone przez jego uczestników oraz innych podmiotów działających na jego zlecenie.
79. Tawerna Kaszubska nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie obiektu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

80. Tawerna Kaszubska nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępnione w sieci przez osoby postronne, niezwiązane z obiektem.
81. Regulamin obiektu i usług gastronomicznych podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej tawernakaszubska.com.
82. Klienci Tawerny Kaszubskiej korzystający z usług obiektu zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów przeciwpożarowych i BHP oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników obiektu.