

POLITYKA PRYWATNOŚCI TAWERNY KASZUBSKIEJ

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Tawerna Kaszubska Sp. z o.o. (dalej zwany: **Tawerna Kaszubska** lub **Administrator**). Kontakt z Administratorem w sprawie przetwarzania danych osobowych możliwy jest pod adresem informacja@tawernakaszubska.com.

II. DEFINICJE

Ilekróć w niniejszej polityce zostaną użyte poniższe określenia, oznaczają one:

1. **Dane osobowe** – oznaczają Dane osobowe w rozumieniu RODO, czyli wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Dane te identyfikują bezpośrednio lub pośrednio osobę fizyczną odnośnie nazwiska, adresu e-mail lub numeru telefonicznego osoby fizycznej i innych danych, które w połączeniu z wyżej wymienionymi mogą identyfikować Klienta.
2. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zgodnie z którym Tawerna Kaszubska przetwarza Dane osobowe Klientów.
3. **Administrator** – Tawerna Kaszubska Sp. z o.o.
4. **Klient** – Osoba korzystająca z usług Tawerny Kaszubskiej lub odwiedzająca stronę internetową Tawerny Kaszubskiej.
5. **Usługi** – należy rozumieć usługi realizowane przez Tawernę Kaszubską, również drogą elektroniczną, tj.: dokonanie rezerwacji, realizacja pobytu hotelowego, wysyłka informacji marketingowych itp.

III. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – CELE, PODSTAWY PRAWNE, ZAKRES, CZAS

Administrator przetwarza Dane osobowe w różnych celach, dla których potrzebuje określonego zakresu Danych Osobowych od Klienta, a każdy cel przetwarzania ma swoją podstawę prawną wynikającą z przepisów RODO oraz przepisów sektorowych, które zawierają regulacje odnośnie ochrony Danych osobowych:

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Zakres przetwarzanych danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Dokonanie rezerwacji pokoju hotelowego	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy;	Imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu.	Do chwili realizacji usługi hotelowej, odwołania rezerwacji lub przedawnienia rezerwacji ze względu

	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora danych		na upłynięcie terminu do jej potwierdzenia.
Dokonanie rezerwacji w restauracji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy; Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora danych	Imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu.	Do chwili realizacji usługi restauracyjnej, odwołania rezerwacji lub przedawnienia rezerwacji ze względu na upłynięcie terminu do jej potwierdzenia.
Odpowiedź na pytanie zadane w formularzu kontaktowym	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora danych	Imię, nazwisko, adres e-mail.	
Wykonanie usługi hotelowej	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy; Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych	Imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr. telefonu, dane przedsiębiorstwa wraz z NIP, nr rejestracyjny pojazdu, podstawowe dane konta bankowego, PESEL, nr dokumentu tożsamości, informacje dot. narodowości, numer karty płatniczej.	
Rozpatrzenie reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy	Imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr. telefonu, dane przedsiębiorstwa wraz z NIP, nr rejestracyjny pojazdu, podstawowe dane konta bankowego, numer karty płatniczej.	
Wystawianie faktur i rachunków oraz prowadzenie rachunkowości.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych	Imię, nazwisko, adres e-mail, nr. telefonu, adres miejsca zamieszkania, dane przedsiębiorstwa wraz z NIP, podstawowe dane konta bankowego, numer karty płatniczej.	
Badanie satysfakcji Klientów	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora danych	Imię, nazwisko, adres e-mail.	

Prowadzenie działań marketingowych	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie danych osobowych	Imię, nazwisko, adres e-mail.	Do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych
Zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i gościom Tawerny Kaszubskiej, zapobieganiu oszustwom i kradzieżom	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora danych	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane z systemu kart dostępu, adres IP urządzeń logujących się do sieci internetowej, wizerunek osoby pozyskany z monitoringu wizyjnego.	Nagrania video pozyskane z kamer monitoringu wizyjnego przechowywane są nie dłużej niż 3 miesiące, z wyjątkiem sytuacji w której zostały zabezpieczone jako dowód w postępowaniu.
Dochodzenie i obrona praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.	Art. 6 ust.1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora danych	Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, numer PESEL, dane przedsiębiorstwa wraz z NIP, nr rejestracyjny pojazdu, adres IP urządzeń logujących się do sieci internetowej.	

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH DZIECI

Dane dzieci takie jak imię, nazwisko, narodowość i data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek oraz w celach statystycznych wymaganych przepisami prawa (obowiązek GUS i opłata miejscowa).

V. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Są sytuacje, w których Tawerna Kaszubska przekazuje Dane osobowe Klienta innym podmiotom zewnętrznym – firmom, przedsiębiorcom bądź instytucjom publicznym. Przekazanie Danych osobowych wynika z:

- Przepisów prawa nakazujących przekazanie danych określonej instytucji publicznej (Policja, sąd, prokuratura, itp.);
- Wewnętrznych potrzeb Tawerny Kaszubskiej odnośnie pozyskania określonej usługi dla wsparcia realizacji celów biznesowych (np. podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego, podmioty świadczące usługi księgowe, firmy ubezpieczeniowe itp.).

Tawerna Kaszubska nie przekazuje przetwarzanych Danych osobowych do państw trzecich w rozumieniu przepisów RODO, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VI. PRAWA KLIENTA

Każdemu Klientowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem jego Danych osobowych przez Tawernę Kaszubską, zgodnie z rozdziałem III: art. 15-22 RODO:

Jakie prawo?	Na czym polega?	Sytuacje wyłączające realizację prawa
Prawo dostępu do swoich Danych osobowych (art. 15 RODO)	Klient otrzymuje zestawienie Danych osobowych pozyskanych od Niego przez Tawernę Kaszubską i przetwarzanych w dokumentach, systemach informatycznych.	Brak
Prawo do sprostowania przetwarzanych danych (art. 16 RODO)	Klient może zgłosić potrzebę aktualizacji, uzupełnienia przekazanych Tawernie Kaszubskiej swoich Danych osobowych lub zażądać poprawienia, jeżeli Administrator posiłkuje się błędnymi.	Brak
Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)	Administrator usuwa wszelkie Dane osobowe, które pozyskał od Klienta. Prawo to jest realizowane bez zbędnej zwłoki, przy wystąpieniu jednej z poniższych okoliczności: 1) Posiadane Dane osobowe nie są już potrzebne Tawernie Kaszubskiej do realizacji celu lub ustał cel, dla którego Dane osobowe są przetwarzane. 2) Klient cofnął zgodę na przetwarzanie Danych osobowych, która jest jedyną podstawą prawną do ich przetwarzania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). 3) Klient zgłasza sprzeciw wobec dalszego przetwarzania jego Danych osobowych, opartego na uzasadnionym interesie Tawerny Kaszubskiej jako Administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). 4) Administrator przetwarzał Dane osobowe niezgodnie z obowiązującym prawem. 5) Przepisy prawa wymagają usunięcia Danych osobowych.	Przepisy prawa wymagające dalszego przetwarzania – przechowywania Danych osobowych pomimo braku celu ich przetwarzania. Względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego. Cele archiwalne. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń przez Tawernę Kaszubską bądź Klienta.
Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)	Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich Danych osobowych, czyli może zobowiązać Tawernę Kaszubską np. do ich nie	Brak

	<p>udostępnienia innemu podmiotowi do wykorzystania dla realizacji wysyłki marketingowej, do wstrzymania dostępu do nich przez pracowników Tawerny Kaszubskiej. Klient może skorzystać z tego prawa w następujących sytuacjach:</p> <p>1) Ma wątpliwości co do prawidłowości Danych osobowych posiadanych przez Tawernę Kaszubską i chce wyjaśnić wątpliwości.</p> <p>2) Administrator już nie potrzebuje danych dla realizacji celu, lecz Klient nie chce by były usunięte, aby móc dochodzić roszczeń wobec Tawerny Kaszubskiej lub bronić się przed nimi.</p> <p>3) Klient zgłosił sprzeciw na dalsze przetwarzanie danych i chce otrzymać informację od Tawerny Kaszubskiej czy jego uzasadnione interesy jako podstawy dla przetwarzania Danych osobowych są nadrzędne wobec interesów, praw Klienta.</p>	
Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)	<p>Klient może zgłosić żądanie przygotowania raportu/zestawienia ze swoimi Danymi osobowymi, a następnie by Tawerna Kaszubska przekazała raport/zestawienie innemu podmiotowi – Administratorowi danych osobowych. Prawo to jest realizowane, jeżeli:</p> <p>1) Tawerna Kaszubska przetwarza Dane osobowe w oparciu o zgodę Klienta lub dane są niezbędne do wykonania umowy między Tawerną Kaszubską a Klientem.</p> <p>2) Dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w systemach informatycznych.</p>	Brak
Prawo do wyrażenia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych (art. 21 RODO)	<p>Klient może zgłosić sprzeciw wobec dalszego przetwarzanie swoich Danych osobowych bez względu na przyczynę. Od momentu zgłoszenia sprzeciwu, Administrator nie może</p>	Administrator wykaże Klientowi, że własne uzasadnione interesy dla przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw Klienta.

	kontynuować przetwarzania Danych osobowych.	Dane są przetwarzane dla celów badań naukowych, historycznych lub statystycznych.
Prawo do niepodlegania decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 RODO)	Klient ma prawo do bycia ocenianym na podstawie kompleksowych działań w oparciu o Dane osobowe pozyskane od Klienta, nie tylko przez specjalne algorytmy zestawiające dane ze sobą, ale również przez czynności podejmowane przez pracowników.	Podejmowanie decyzji jest niezbędne dla realizacji umowy między Klientem a Tawerną Kaszubską. Przepisy prawa uprawniają do podejmowania tego typu decyzji. Klient wyraził zgodę na podejmowanie tego typu decyzji.
Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych (art. 7 ust. 3 RODO)	Klient może odwołać wcześniej wyrażoną dobrowolnie akceptację na przetwarzanie swoich Danych osobowych. Wszędzie tam, gdzie zgoda jest jedyną dla Tawerny Kaszubskiej podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych, tam to prawo jest bezwzględnie realizowane.	Brak
Prawo do złożenia skargi na przetwarzanie Danych osobowych (art. 13 ust. 2 lit. d RODO; art. 14 ust. 2 lit. e RODO)	Klient może powiadomić organ kontrolny RODO – w Polsce to: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, że Tawerna Kaszubska narusza przepisy RODO. Dane kontaktowe: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl , e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl , numer telefonu: 606-950-000	Brak

Realizacja każdego z powyższych praw następuje na wniosek Klienta przesłany na adres informacja@tawernakaszubska.com. Administrator rozpatruje przesłany wniosek i przesyła odpowiedź w ciągu 1 miesiąca od dnia wpłynięcia wniosku wraz ze wskazaniem wyniku rozpatrzenia – jakie konkretne działania zostały podjęte z określeniem szacowanego czasu na realizację całego wniosku, jeżeli określone działania wymagają dłuższego czasu realizacji. Administrator zastrzega, że ma możliwość udzielenia odpowiedzi na wniosek o realizację któregoś z praw w terminie późniejszym niż podany wyżej: do dwóch miesięcy (wynika z art. 12 ust. 3 RODO), z uwagi na liczbę zapytań lub skomplikowany charakter przesłanego zapytania.

W ramach prawa do wycofania zgody, Klient może w każdej chwili wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie Danych osobowych dla celów, które wymagają zgody, z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie ma wpływu na legalne wykorzystanie Danych osobowych w działaniach dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

VII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Tawerna Kaszubska nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

VIII. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Tawerna Kaszubska wdrożyła środki bezpieczeństwa (organizacyjne i techniczne), mające na celu ochronę Danych osobowych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, bezprawnym przetwarzaniem czy modyfikacją. Administrator zobowiązuje się chronić wszelkie informacje ujawnione przez Klientów zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.

IX. COOKIES

Na stronie internetowej Tawerny Kaszubskiej wykorzystywane są pliki cookies. Korzystając z tych stron internetowych, Klient zgadza się na wprowadzenie plików cookie w urządzeniu, za pomocą którego łączy się ze stroną, tak jak wyjaśniono poniżej.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe wysyłane do przeglądarki przez witrynę, którą w danym momencie odwiedza użytkownik. Pozwalają jej zapamiętać informacje na temat wizyty. Dzięki temu przy kolejnych odwiedzinach witryna jest łatwiejsza w obsłudze i lepiej dostosowana do preferencji użytkownika.

Pliki cookies używane na stronie internetowej Tawerny Kaszubskiej mogą być ustawione przez naszą witrynę lub przez witrynę strony trzeciej.

Pliki cookies wykorzystywane są przez Tawernę Kaszubską w celu:

1. Dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
2. Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
3. Dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Rodzaje wykorzystywanych przez Tawernę Kaszubską pliki cookies:

- „Niezbędne” pliki cookies, umożliwiają „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranej wersji mobilnej/desktopowej, ostatnich wpisywanych fraz, wyglądu strony internetowej itp.;
- „Statystyczne” pliki cookies, przechowywanie techniczne lub dostęp, który jest używany wyłącznie do anonimowych celów statystycznych.

Klient ma możliwość zablokowania zapisywania plików cookies poprzez wejście w ustawienia preferencji w oknie cookies, które pojawia się przy pierwszej wizycie na stronie; wejście w odnośnik „Ustawienia cookies” znajdujący się w stopce strony lub odpowiednią zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Wyłączenie plików cookies może mieć wpływ na funkcjonowanie strony.

X. ZMIANA POLITYKI

W związku z rozwojem i postępem techniki oraz zmieniającymi się przepisami prawa, zasady określone w niniejszej Polityce Prywatności mogą ulec zmianie. O zmianie tych zasad Klient zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego dokumentu na stronie internetowej <https://tawernakaszubska.com/>.